

# COMPANY PROFILE



INDRA ANGKOLA GROUP

“Kualitas, kuantitas dan  
pola pengiriman  
yang tepat waktu.”



INDRA ANGKOLA GROUP

©2022 Indra Angkola Group, All right reserved.





## SEJARAH

Sejarah usaha Indra Angkola Group (IAG) dimulai dari usaha minyak dan gas (migas) keluarga bapak Indra Angkola sejak tahun 1945 yang pada saat itu menjadi salah satu penyalur Bahan Bakar Minyak (BBM) merek Stanvac (afiliasi SHELL) di wilayah Padang Sidempuan, Sumatera Utara (Sumut). Kemudian setelah adanya nasionalisasi aset migas asing pada tahun 1965, mulai berdirinya PERMINA (cikal bakal Pertamina) dan kemudian badan penyalur tersebut ditingkatkan statusnya dengan membangun menjadi SPBU Pertamina di tahun 1971.

Pada Tahun 1971, sang founder juga mendirikan PT. Indra Angkola yang melanjutkan pengembangan usaha SPBU nya menjadi transportir BBM dan Agen Minyak tanah di wilayah Tapanuli bagian Selatan. Pada Tahun 1986, beliau diberi kepercayaan untuk mengembangkan bisnis elpiji Pertamina di wilayah pemasaran Sumut bagian Selatan yang meliputi Nias, Sibolga, Padang Sidempuan dan Mandailing Natal.

Seiring dengan keluarnya UU Pemerintah no. 22 tahun 2001 tentang liberalisasi kegiatan usaha hilir migas serta Peraturan Pemerintahan no. 36 tahun 2004, pemerintah membuka kesempatan kepada swasta untuk berpartisipasi dalam kegiatan usaha hilir migas yang diselenggarakan melalui mekanisme persaingan usaha yang sehat dan transparan.

Hal ini melatarbelakangi Indra Angkola Group untuk ikut serta menjadi stakeholder dalam penyaluran BBM Industri dengan menjadi Agen/Penyalur BBM Industri untuk Pertamina group sejak 30 Januari 2007, bernama PT INDRA ANGKOLA ENERGY.

Penyaluran BBM Industri di darat dilakukan dengan mobil tangki, yang dimulai dari wilayah Sumatera Utara. Kemudian berkembang mencakup seluruh wilayah Sumatera, Jawa, Kalimantan dan Sulawesi. Kemudian pada awal tahun 2016, penyaluran dan pelayanan BBM juga meliputi wilayah laut dengan memiliki SPOB (Self-Propelled Oil Barge) di Belawan. SPOB dapat melakukan bunker service ship to ship.

Sehubungan banyaknya permintaan customer kami, pada tahun 2018 Indra Angkola Group juga mulai memasuki bisnis pelumas/lubricant untuk memenuhi permintaan tersebut, dengan nama PT. Indra Angkola Lub yang melayani pasar di SUMUT dan Riau serta beberapa customer nasional.

## VISI

Indra Angkola Group ingin menjadi perusahaan energi Nasional yang terkemuka di Indonesia yang berwawasan nasionalisme dan profesional dalam menjalankan kegiatan usahanya.

## MISI

Melakukan perluasan wilayah pemasaran ke seluruh Indonesia dengan mengutamakan keselamatan, produk berkualitas dan sumber daya manusia yang profesional dari bangsa Indonesia. Kami akan melayani pelanggan dengan komitmen untuk menjaga kualitas, kuantitas dan pola pengiriman yang tepat waktu.



# CORE VALUES

## 1. Integrity

Konsisten dan teguh mengikuti aturan dengan menjunjung tinggi nilai-nilai kejujuran dalam melaksanakan pekerjaan.

## 2. Development/Continuous Improvement

Senantiasa melakukan perbaikan proses bisnis secara berkelanjutan untuk menghadapi kondisi yang selalu berubah.

## 3. Responsible

Memiliki rasa tanggung jawab dalam memberikan pelayanan untuk mendapatkan kepuasan pelanggan yang terbaik dan menyelesaikan tugas/target yang diberikan.

## 4. Loyalty

Komitmen yang tinggi dalam menjaga dan membela kepentingan perusahaan.

## 5. Customer Oriented

Melayani pelanggan dengan komitmen tinggi dengan menjaga kualitas, kuantitas dan pola pengiriman yang tepat waktu dengan menggunakan peralatan yang memenuhi standar safety yang dipersyaratkan industri Migas.





# STRENGTH

## KUALITAS PRODUK

Sebagai Agen/ Penyaluran BBM Pertamina, BBM yang disalurkan berasal dari depot Pertamina yang diproduksi kilang minyak Pertamina di seluruh wilayah Indonesia yang memenuhi spesifikasi dari Dirjen Migas. Beberapa produk premium seperti Pertadex dan Pertamina Turbo merupakan produk BBM terbaik di Indonesia.

## ARMADA YANG MUDA DAN STANDARD SAFETY YANG TINGGI

Kami memiliki armada mobil tangki di darat dengan kapasitas 6KL - 40KL dan usia armada rata-rata 5 tahun. Semuanya mengacu kepada standard safety yang ditentukan Pertamina. Armada ini didukung teknisi khusus dan tim yang berpengalaman dalam melakukan perawatan secara berkala.

## JANGKAUAN PELAYANAN YANG LUAS

Wilayah pemasaran kami meliputi seluruh Sumatera, Jawa, Kalimantan dan Sulawesi . Kami dapat melakukan penyaluran dari seluruh depot Pertamina di wilayah tersebut sehingga menjamin pelayanan yang tepat waktu dan supply yang kontinu kepada pelanggan kami. Kami memiliki 4 kantor cabang dan 12 titik operasional yaitu di Medan, Sibolga, Dumai, Palembang, Bengkulu, Pontianak, Sampit, Pangkalan Bun, Banjarmasin, Samarinda, Balikpapan, Jakarta, Semarang dan Surabaya.

Di laut, kami memiliki satu kapal tanker (Kapasitas 1800KL) dan tiga SPOB (Self Propelled Oil Barge) kapasitas 500KL, 400KL dan 100KL yang melayani pengisian BBM untuk kapal (Bunker Service) di Belawan, Tanjung Priok, Samarinda dan Banjarmasin.

## EFISIEN DAN KOMPETITIF

Dengan cakupan wilayah pemasaran yang luas dan didukung keberadaan armada darat dan laut di berbagai wilayah, kami dapat melayani pelanggan kami dengan lebih cepat, efisien, efektif sehingga mampu berkompetisi dalam kualitas pelayanan dan harga.

## SUMBER DAYA MANUSIA BERKUALITAS

Founder dan Direktur perusahaan memiliki pengalaman dalam pemasaran BBM dan produk-produk Pertamina lainnya selama lebih dari 50 tahun (sejak 1971) serta didukung beberapa tim marketing dan operasional dengan pengalaman kerja yang ekstensif di bidangnya.





# GROUP BISNIS PERUSAHAAN

## A. KOMERSIAL B2B LOGISTIK & ENERGY TRADING

### 1. PT INDRA ANGKOLA (IA)

PT. Indra Angkola (IA) adalah perusahaan transporter BBM yang didirikan pada tahun 1971 dengan awal mula 2 unit Mobil Tangki (MT) untuk transportir BBM dan agen minyak tanah wilayah Tapanuli Tengah, Tapanuli Utara dan Tapanuli Selatan. Pada Tahun 1972 PT. Indra Angkola telah menambah unit menjadi 10 MT untuk dapat melayani kebutuhan Customer di seluruh wilayah Tapanuli. Awal tahun 2000an jumlah armada sudah 70 unit. Pada tahun 2005, dengan bergabungnya manajemen baru yaitu bapak Mustika Lautan sebagai direktur perusahaan, Indra Angkola semakin berkembang dan saat ini dengan total unit 130 MT yang tersebar di wilayah Sumatera, Jawa, Kalimantan dan Sulawesi. Indra Angkola terus berkembang dengan menerapkan manajemen risiko dan sistem pengantaran yang terintegrasi dengan GPS dan aplikasi IT yang dibangun secara mandiri. Kapasitas mobil tangki mulai dari 5 KL, 8 KL, 16 KL, 24 KL, 32 KL hingga 40 KL dengan usia kendaraan rata-rata 5 tahun dimana semuanya mengacu kepada standar safety yang sudah ditentukan oleh Pertamina. Dengan jangkauan keberadaan mobil tangki yang luas, kami dapat melayani pelanggan dengan lebih cepat, efisien, efektif, dan mampu berkompetisi dalam pelayanan dan harga

### 2. PT INDRA ANGKOLA ENERGY (IAE)

Indra Angkola Group sudah menjalankan bisnis pemasaran BBM Industri dari produk Pertamina sejak 2008 dan PT. Indra Angkola Energy (IAE) merupakan anak perusahaan yang secara khusus melayani pembelian BBM Industri menggunakan produk dan kualitas terbaik dari Pertamina, didirikan pada tahun 2019. IAE melayani pembelian BBM Industri dengan jangkauan seluruh pulau Sumatera, Jawa, Kalimantan dan Sulawesi. Produk yang dijual meliputi semua produk Pertamina seperti BioSolar (B30), Peralite, MFO (Marine Fuel Oil) dan BBM High Grade seperti Pertamax dan Pertamina Dex yang bersumber dari kilang Pertamina.

### 3. PT MUSTIKA SAMUDRA LESTARI (MSL)

PT. Mustika Samudra Lestari (MSL) merupakan pengembangan bisnis penyaluran BBM dari Indra Angkola di wilayah perairan (Laut / Sungai). MSL mengelola operasional armada kapal untuk pengangkutan BBM Industri dari Pertamina dan didirikan sejak 2015. Bisnis MSL bersinergi dengan bisnis Indra Angkola lainnya dalam proses penyaluran BBM. MSL saat ini memiliki 4 (empat) unit armada yakni, 1 unit Oil Tanker dengan kapasitas 1.800 Kilo Liter (KL) dan 3 (tiga) armada SPOB dengan kapasitas 550 KL, 400 KL, dan 100 KL. Armada kami siap melayani pengantaran BBM Industri untuk pengisian kapal - kapal melalui jalur Ship to Ship (STS) yang meliputi area perairan di Belawan, Tanjung Priok, Banjarmasin dan Samarinda. MSL menyediakan solusi layanan logistik penyaluran BBM dan pelayanan kepada konsumen dengan menjamin kuantitas dan mutu BBM yang disalurkan. Keempat armada tersebut telah terdaftar sebagai transportir Pertamina yang memiliki standar keselamatan migas dengan memiliki sertifikat PSA (Pertamina Safety Approval).

### 4. PT JAYANTI MUDRA ENERGY (JME)

PT. Jayanti Mudra Energy (JME) merupakan perluasan bisnis BBM dari IAE yang didirikan pada tahun 2020 dengan tujuan untuk memperkuat jaringan niaga BBM sehingga dapat melakukan pendistribusian BBM dari berbagai pihak ke seluruh wilayah Indonesia. JME memberikan pelayanan pembelian BBM yang bersumber berbagai pihak dengan tujuan agar dapat menjangkau bisnis BBM lebih luas lagi dan dapat memberikan pelayanan lebih baik kepada konsumen akhir dengan tetap menjaga kualitas dan harga terbaik. JME memiliki tangki timbun sendiri sehingga proses penyaluran BBM terhindar dari antrian dan dapat didistribusikan dengan lebih mudah dan cepat.

### 5. PT INDRA ANGKOLA LUB (IAL)

Menjawab permintaan existing customer BBM, agar Indra Angkola dapat menyediakan pelumas/lubricant, pada tahun 2018 mengajukan diri ke Pertamina Lubricant untuk menjadi distributor Pertamina di Sumatera Utara. Tentu penunjukan ini disertai tantangan agar Indra Angkola dapat mencapai target seperti sebuah distributor yang mapan. Dan kami pun menjawabnya dengan membukukan dua kontrak dengan perusahaan swasta nasional dengan pola pelayanan menggandeng distributor lokal di seluruh Indonesia.





## B. KOMERSIAL RETAIL (SPBU & LPG)

### 1. PT MIGAS ANGKOLA PERSADA (MAP)

PT. Migas Angkola Persada (MAP) didirikan oleh sang founder pada tahun 1971 dimana MAP terletak di kota Padang Sidempuan, Sumatera Utara. Migas Angkola Persada (MAP) bergerak dalam bidang usaha SPBU (Stasiun Pengisian bahan Bakar Umum). MAP menyediakan BBM Peralite, Bio Solar(B30), Pertamina dan Pertamina Dex. Selain menjual BBM, di SPBU MNP juga menawarkan penjualan oli ke konsumen yang membutuhkan dan jasa pergantian oli (Enduro Ekspres). Juga terdapat minimarket (INDRAMART) yang dikelola oleh grup retail Indra Angkola bertujuan memberikan pelayanan lebih kepada pelanggan kami saat berada di kawasan pengisian bahan bakar. MAP merupakan SPBU kami yang pertama berdiri dan sampai sekarang masih tetap setia melayani pelanggan di Padang Sidempuan dengan komitmen pelayanan dan kebersamaan.

### 2. PT MADINA NATAL PERMAI (MNP)

PT. Madina Natal Permai (MNP) didirikan pada tahun 1997 dimana MNP adalah SPBU kami yang kedua dan terletak di kabupaten Mandailing Natal, Sumatera Utara. SPBU MNP menjual segala jenis BBM seperti BBM Peralite, Biosolar, Pertamina dan Dexlite. Selain menjual BBM, MNP juga menawarkan penjualan dan penggantian Oli Pertamina yaitu Enduro Express.

## C. AGRIBISNIS

### 1. PT HASILINDO SAWIT CIPTAMA

Perkebunan kelapa sawit ini terletak di wilayah Padang Lawas-Sumatera Utara dan berdiri sejak 1995. HSC adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perkebunan kelapa sawit dan produk turunannya untuk memenuhi pasar domestik. Luas area lahan perkebunan kelapa sawit yang tertanam dan dikelola oleh HSC seluas lebih kurang 500-an hektar.

### 3. PT INDRA ANGKOLA RETAIL (IAR)

PT. Indra Angkola Retail (IAR) bergerak dalam bidang pelayanan retail. IAR bersinergi dengan bisnis SPBU Indra Angkola Group. IAR didirikan pada 2021 dan berpusat di Medan, Sumatera Utara. IAR menjalankan bisnis retail yang mencakup layanan pergantian oli pada SPBU milik Indra Angkola Group dan saat ini IAR mulai mengelola bisnis minimarket yang terletak di kawasan SPBU milik Indra Angkola Group. IAR akan terus melakukan pengembangan bisnis retail dengan membuka lebih banyak cabang di SPBU lain sehingga dapat memperluas area layanan hingga ke seluruh Indonesia.

### 4. PT BINTANG TAPANULI (BT)

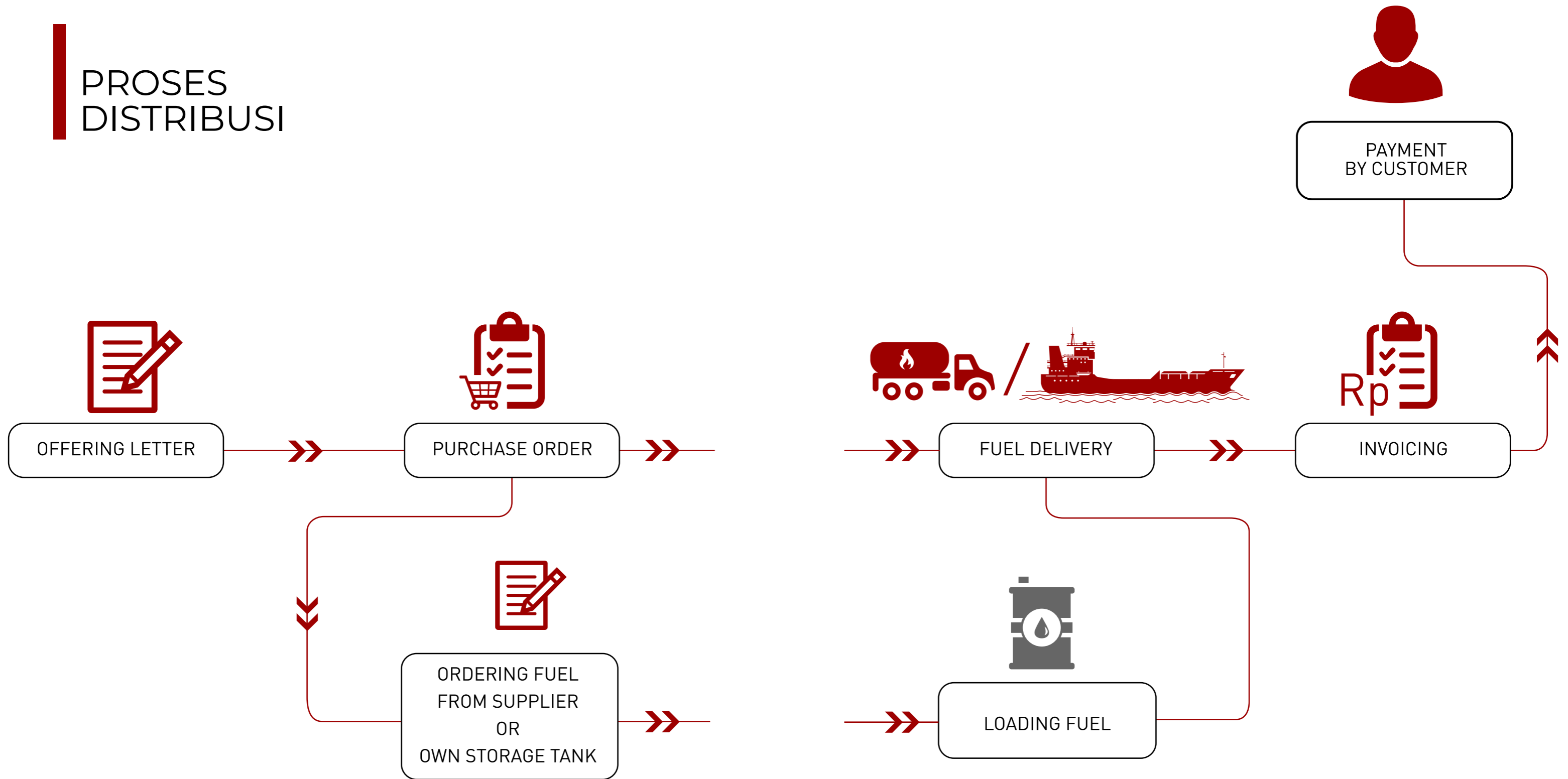
PT. Bintang Tapanuli (BT) merupakan Agen LPG Non-PSO Pertamina di wilayah Tapanuli bagian Selatan yang berdiri sejak tahun 1986. Sejarah bisnis BT berasal dari upaya pemerintah mengurangi penjualan minyak tanah di daerah Tapanuli Selatan, dan dikembangkan menjadi penjualan LPG. Kini BT menyediakan berbagai jenis LPG yakni LPG 12 Kg (Bright LPG), Bright 5,5 Kg, LPG 50 Kg, Oxygen dan Acytelene. Penyaluran LPG kini meliputi Padang Sidempuan, Gunung Tua, Sibuhuan, Sosa, Rantau Prapat, Mandailing Natal dan Sibolga .

### 2. PT TUNAS AGRO SEJATI

Perkebunan kelapa sawit ini juga terletak di wilayah Padang Lawas-Sumatera Utara dan bergerak dalam bidang perkebunan kelapa sawit, dimana luas area lahan perkebunan kepala sawit yang tertanam dan dikelola oleh TAS adalah seluas lebih kurang 300-an hektar. TAS telah memiliki sertifikat HGU (Hak Guna Usaha).



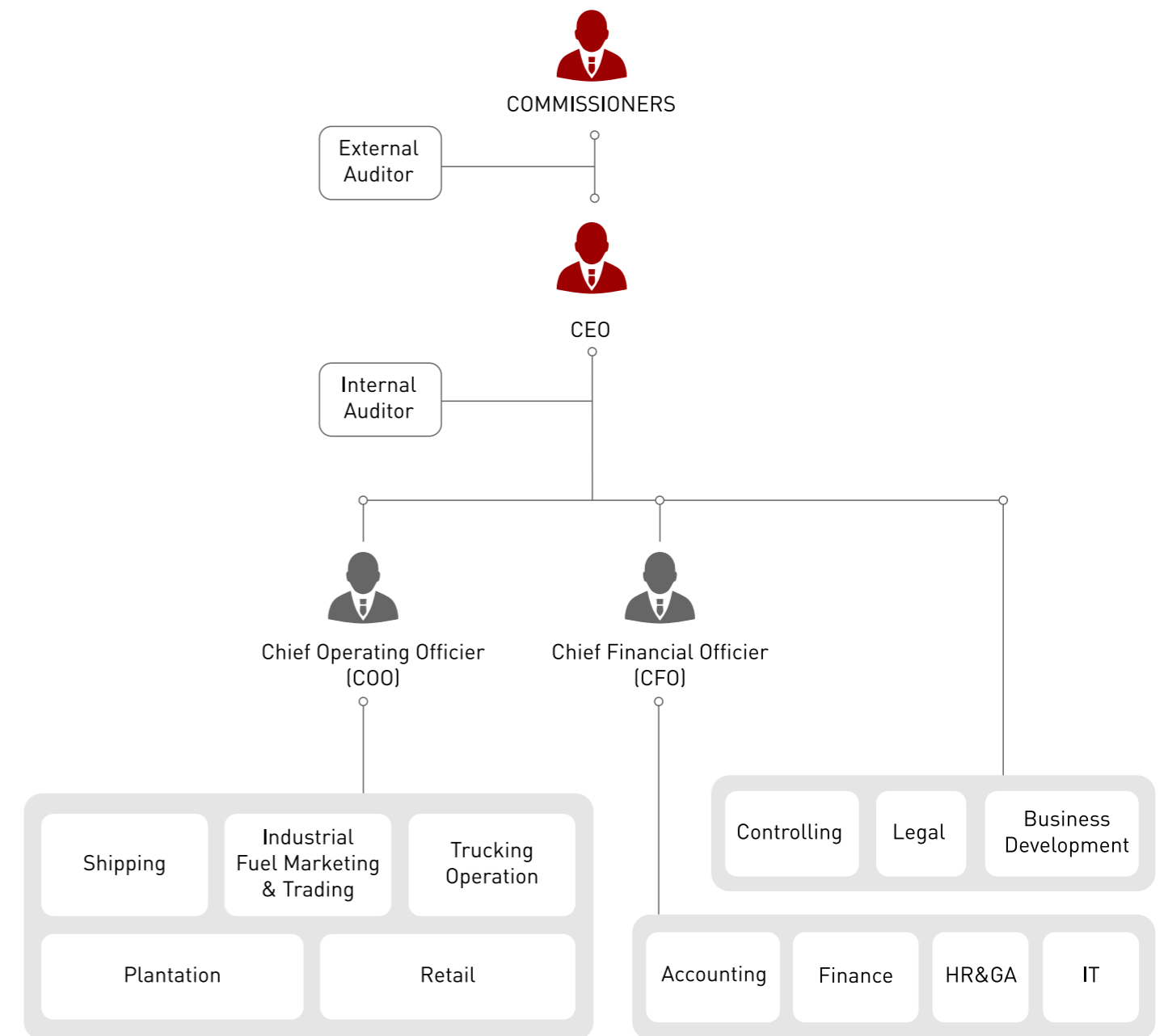
# PROSES DISTRIBUSI





# STRUKTUR MANAJEMEN

Indra Angkola dikelola oleh sekelompok tim profesional yang memiliki pengalaman berkelas Nasional di bidang marketing dan distribusi BBM. Visi utama adalah agar kami dapat menjadi perusahaan Energi Nasional yang terbaik di Indonesia. Kinerja founder dan pelaksana perusahaan telah menghasilkan berbagai penghargaan tingkat regional dan nasional dari Pertamina dan Patra Niaga.



### COMMISSIONERS

- Indra Angkola
- Rita
- Komjen Pol (P) Drs. H. Didid Widjanardi, SH

### DIRECTORS

- CEO, Mustika Lautan
- COO, TBD
- CFO, Meriawaty

### EXECUTIVE MEMBERS

- Manager Industrial Fuel Marketing & Trading
- Manager Trucking Operation
- Manager Shipping
- Manager Plantation
- Manager Retail
- Manager Accounting
- Manager Finance
- Manager Human Capital & General Affair
- Manager IT
- Manager Audit
- Manager Controlling
- Manager Legal
- Manager Business Development



◀ ◀ Kita harus membiasakan diri dengan perubahan karena perubahan adalah sesuatu yang berkelanjutan dan konsisten di dunia bisnis.

Kemampuan untuk mengatasi perubahan akan menjamin eksistensi perusahaan di dunia persaingan.



## STRATEGIC PARTNERS

Pertamina group merupakan partner strategis yang paling penting dari Indra Angkola dimana kami memiliki histori kerja sama yang sudah lama sejak tahun 1971 (lebih setengah abad). Pada saat ini Indra Angkola Group berperan sebagai:

### TRANSPORTIR BBM PERTAMINA

PT Indra Angkola mengangkut BBM PSO (subsidi) bekerja sama dengan Elnusa Petrofin. BBM Non PSO dengan Pertamina Patra Niaga di Darat dan Laut diangkut oleh Mustika Samudra Lestari dan Indra Angkola.

### AGEN BBM INDUSTRI PERTAMINA PATRA NIAGA

Indra Angkola Energy adalah agen BBM Industri yang dapat melakukan pemasaran di seluruh wilayah Sumatera, Jawa, Kalimantan dan Sulawesi.

### AGEN PELUMAS PERTAMINA LUBRICANTS

Indra Angkola Lub menjadi agen pelumas Pertamina sejak Januari 2018 di Wilayah SUMBAGUT (Sumatera bagian Utara) serta melayani beberapa corporate customer secara nasional.

### SPBU Pertamina

PT Migas Angkola Persada dan PT Madina Natal Permai, menjadi penyalur BBM Pertamina via SPBU yang terletak di kota Padang Sidempuan dan di Mandailing Natal

### Agen LPG Pertamina

Bintang Tapanuli sudah menjadi agen LPG Non-PSO di wilayah Tapanuli sejak 1986

## VALUEABLE CLIENTS

- Astra Agro Lestari
- Bauer Pratama
- Bina Sarana Sukses (Sinergi Group)
- Baramulti Suksessarana
- DSN (Gudang Garam Plantation)
- GAMA Plantation Group
- Halliburton
- HARITA Mining Group
- Indobaruna Bulk Transport
- Industri Karet Deli
- Kirana Megantara Group
- Kencana Agri
- Meratus Line
- Musim Mas Group
- Permata Hijau Group
- Pertamina Group (EP, Patra Niaga, Patra Trading, Elnusa, Patra Logistik)
- PTPN Group
- STA Resources
- Sinar Mas Group (Indah Kiat, Lontar Papyrus, SMART, Mining)
- Sungai Budi Group
- Triputra Agro Plantation Group
- Temas Line
- Wilmar Group



# ACHIEVEMENTS & PENGHARGAAN

## REWARD 30 TAHUN PERTAMINA



SPBU di tahun 1998



Transportir BBM di tahun 1998



Agen Minyak Tanah di tahun 2001

## PENGHARGAAN TINGKAT NASIONAL



Terbaik I - Tahun 2015



Terbaik II - Tahun 2016



Terbaik III - Tahun 2017

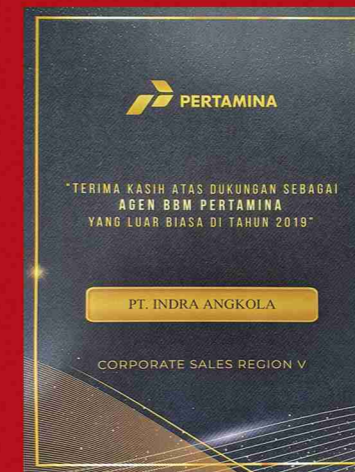
## PENGHARGAAN REGION I - SUMBAGUT



Best Volume - Tahun 2013 s/d 2021 (9 Tahun)



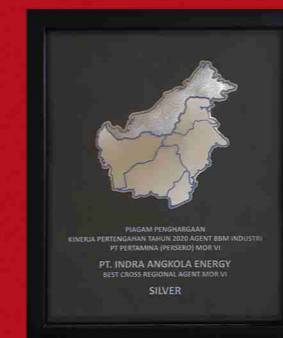
## PENGHARGAAN REGION LAINNYA



Region V (Surabaya)  
Tahun 2019



Region III (Jawa Barat/ DKI)  
Tahun 2021



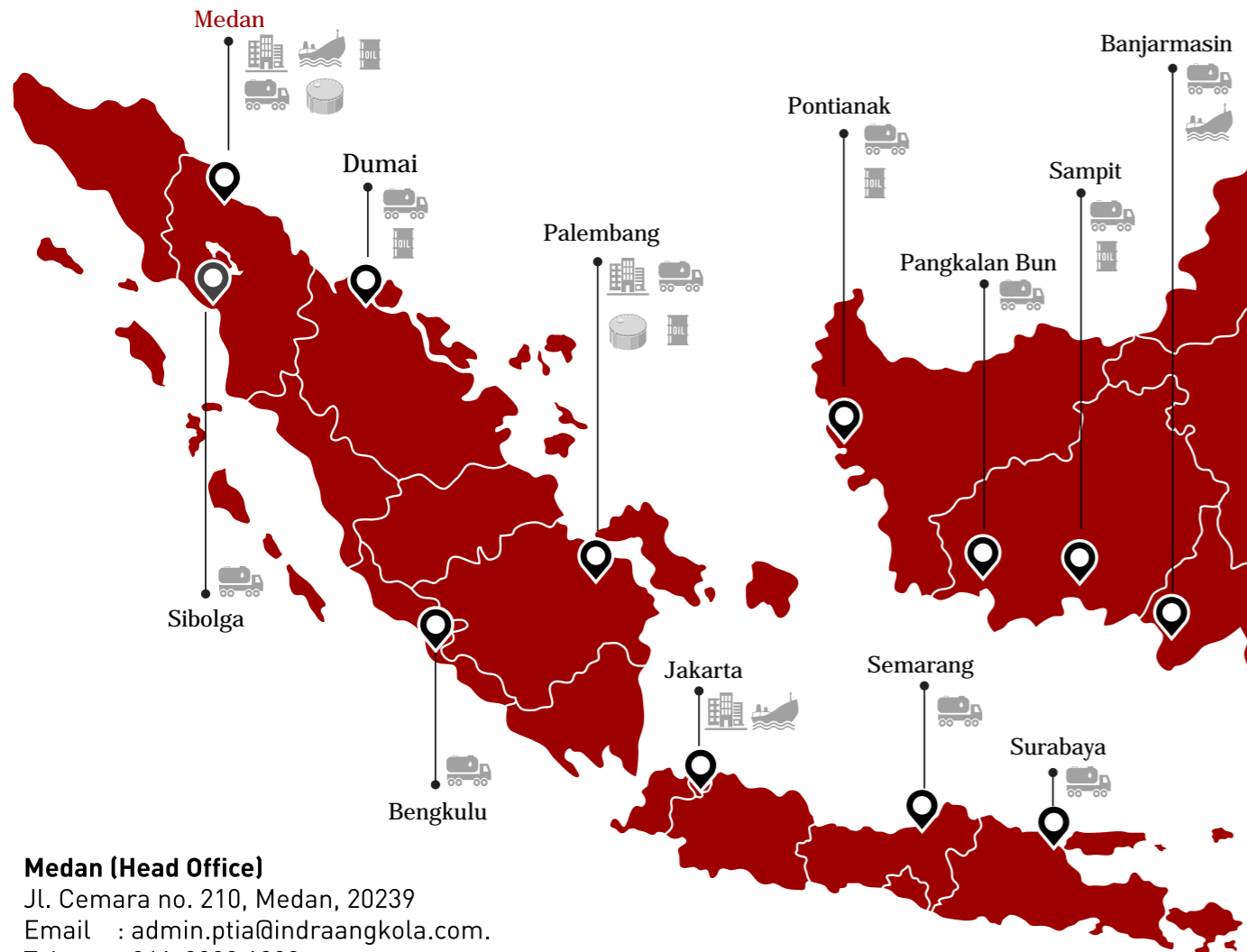
Silver Award  
Region VI (Kalimantan)  
Tahun 2020



Best Business Utilization  
Region VI  
Tahun 2021



# LOCATION & CONTACT



## Medan (Head Office)

Jl. Cemara no. 210, Medan, 20239  
 Email : admin.ptia@indraangkola.com.  
 Telp : 061-8008 1800  
 Fax : 061-8008 1700  
 Mobile : 0813 9777 9999

## Jakarta

Komplek Puri Mutiara No. D-123, Jl. Danau Sunter Barat, Jakarta Utara, 14350  
 Telp : 021-6531 4242, 6531 4248  
 Mobile : 0811 629 1191

## Palembang

Jl. Ki Merogan No. 23 Kemang Agung, Kertapati, Palembang, 30257  
 Telp : 0711-5742 668  
 Mobile : 0811 629 1194

## Balikpapan

Jl. A.W. Syahrani RT.03 Somber, Batu Ampar, Balikpapan Utara, Balikpapan, 76126  
 Telp : 0542-8863 393  
 Fax : 0542-8863 301  
 Mobile : 0811 6291 192





-  Office/ Kantor
-  Truk Tangki
-  Tanker
-  Gudang Oli
-  Storage Tangki



## PT. Indra Angkola

 Jalan Cemara No. 210  
Medan 20239, Indonesia

 T. +62 61 - 8008 1800  
F. +62 61 - 8008 1700

 [admin.ptia@indraangkola.com](mailto:admin.ptia@indraangkola.com)  
 [www.indraangkola.com](http://www.indraangkola.com)

 [indraangkolagroup](https://www.instagram.com/indraangkolagroup)

 [iangkolagroup](https://twitter.com/iangkolagroup)

 [indraangkolagroup](https://www.facebook.com/indraangkolagroup)